

Polityka Prywatności

1. Zapraszamy do zapoznania się z poniższym dokumentem na temat ochrony prywatności oraz sposobu przetwarzania danych osobowych w Usługach Spark.
2. Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 2 listopada 2020 roku.
3. Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie do Regulaminu Usług Spark.
4. Pojęcia użyte w Polityce Prywatności należy interpretować zgodnie z Regulaminem chyba, że ich znaczenie zostało wytłumaczone odmiennie w niniejszym dokumencie.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej jako „RODO”) oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Administratorem Danych Osobowych jest Usługodawca:

Platforma Detalistów Sp. z o. o., ul. Grzybowska 2 lok. 45, 00-131 Warszawa, NIP 5213796333, REGON 368414541, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000697156, z kapitałem zakładowym 40 000 zł, wpłaconym w całości.

Poniższa tabela prezentuje informacje o tym jakie dane przetwarzamy, w jakich celach, na jakiej podstawie prawnej oraz jak długo.

Cel przetwarzania oraz zakres przetwarzanych danych	Podstawa prawna	Czas przetwarzania
<u>Rejestracja w Aplikacji</u> Numer telefonu oraz informacje na temat urządzenia mobilnego (np. producent urządzenia, model telefonu, wersja systemu operacyjnego).	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Jeżeli nie ukończysz Rejestracji to dane przetwarzamy przez okres 30 dni. Jeżeli ukończysz Rejestrację to dane przetwarzamy przez cały okres trwania Umowy, a po tym okresie tak długo jak jest to niezbędne na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
<u>Rozpatrywanie skarg i reklamacji w związku z korzystaniem z Usługi Spark</u>	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Dane przetwarzamy przez okres 12 miesięcy od daty rozpatrzenia

<p>Dane jakie nam podasz, np. imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu</p>		<p>reklamacji lub skargi, a po tym okresie jeżeli jest to niezbędne na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.</p>
<p><u>Świadczenie Usługi Spark</u></p> <p>Numer telefonu, imię i nazwisko, adres e-mail, nr NIP, informacje na temat urządzenia mobilnego (np. producent urządzenia, model telefonu, wersja systemu operacyjnego), informacje na temat lokalizacji (w celu zwiększenia bezpieczeństwa transakcji), informacje na temat realizowanych transakcji.</p> <p>Zakres danych zależy od rodzaju Usług z których korzysta Użytkownik.</p> <p>Przykładowo możliwość korzystania z niektórych Usług wymaga Rejestracji lub dodania środka płatniczego albo włączenia funkcjonalności przekazywania NIP Partnerowi. Użytkownik opcjonalnie może podać imię i nazwisko.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO</p>	<p>Dane przetwarzamy przez cały okres trwania Umowy, a po tym okresie tak długo jak jest to niezbędne na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.</p>
<p><u>Dodanie środka płatniczego w Aplikacji</u></p> <p>adres e-mail</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO</p>	<p>przez czas trwania Usługi oraz po tym okresie przez czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.</p>
<p><u>Wysyłanie powiadomień lub wiadomości</u></p> <p>informacje na temat urządzenia mobilnego, np. informacje o błędach w działaniu Aplikacji.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<p>Dane są przetwarzane przez okres trwania Umowy, a po tym okresie tak długo jak jest to niezbędne na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.</p>

<p>Wysyłanie powiadomień jest domyślnie wyłączone. Użytkownik może aktywować powiadomienia w dowolnym czasie.</p> <p>Wiadomości wyświetlane w ramach Aplikacji dotyczą realizacji Usług Spark oraz działalności Usługodawcy związanej z realizacją tych Usług. Są to wszelkie wiadomości występujące po uruchomieniu Aplikacji, których Użytkownik nie może wyłączyć.</p>		
<p><u>Kontakt z pomocą techniczną w związku z realizacją Usług Spark</u></p> <p>Dane jakie nam podasz, np. imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<p>Dane przetwarzamy przez okres 12 miesięcy od daty zakończenia obsługi zgłoszonego problemu, a po tym okresie jeżeli jest to niezbędne na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.</p>
<p><u>Przechowywanie dokumentacji, archiwizacja</u></p> <p>Dane niezbędne do realizacji procesu, np. dane księgowe.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<p>Dane przetwarzamy tak długo jak jest to wymagane przepisami prawa lub niezbędne na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.</p>
<p><u>Tworzenie statystyk na podstawie korzystania z Usług Spark</u></p> <p>Dane dotyczące sposobu korzystania z Usług Spark. Są to dane zbiorcze sumujące wybrane liczby, które pozwalają tworzyć raporty ilościowe dla Usługodawcy na temat sposobu korzystania z Usług Spark przez Użytkowników. Nie są zbierane żadne dane jednostkowe. Przykładowe dane w raporcie pokazują liczbę zakupów ogółem w miesiącu zrealizowanych przy pomocy Aplikacji lub wysokość obrotu ogółem w</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<p>Dane przetwarzamy przez okres 6 miesięcy od daty ich wygenerowania przy czym nie są to dane osobowe a jedynie dane zbiorcze.</p> <p>Dane te mogą zostać zaprezentowane w formie raportu i w takim przypadku są dostępne tak długo jak długo dostępny jest raport.</p>

miesiącu itp.		
---------------	--	--

Czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych może różnić się w zależności od stanu prawnego. Na dzień dzisiejszy czas ten wynosi 6 lat dla roszczeń majątkowych oraz 3 lata dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym ze stosunku pracy.

II. KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE?

Twoje dane możemy udostępniać następującym kategoriom odbiorców: firmom świadczącym na naszą rzecz usługi związane z obsługą klientów, obsługą informatyczną, obsługą księgową lub prawną.

Jeżeli podajesz adres e-mail w celu dodania środka płatniczego w Aplikacji to przekazujemy go do Dostawcy Usług Płatniczych by mógł on zrealizować usługę płatności.

Jeżeli podajesz NIP to udostępniamy go Partnerowi, u którego realizujesz zakupy za pomocą Usług Spark, który Partner może wykorzystać do umieszczenia go na paragonie fiskalnym lub fakturze.

III. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH ŚRODKÓW PŁATNICZYCH

Dane środków płatniczych oraz adres e-mail potrzebne do wykonywania transakcji zapisywane są w systemie informatycznym Dostawcy Usług Płatniczych, który jest ich administratorem. Usługodawca nie ma dostępu do wrażliwych danych zawartych na środku płatniczym Użytkownika, w szczególności w przypadku kart płatniczych nie zna numeru karty ani kodu CVC/CVV. Dodatkowe informacje związane z procesem przetwarzania danych oraz bezpieczeństwem zawarte są na stronie internetowej Dostawcy Usług Płatniczych <https://www.przelewy24.pl/regulamin/>.

IV. W JAKI SPOSÓB POZYSKUJEMY DANE OSOBOWE?

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Użytkowników.

V. JAKIE POWIADOMIENIA I WIADOMOŚCI WYSYŁAMY W APLIKACJI?

Usługodawca może wysyłać Użytkownikom Aplikacji powiadomienia w formie tzw. notyfikacji, czy wiadomości push, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę. Domyślnie otrzymywanie powiadomień jest wyłączone, zaleca się je jednak włączyć dla wygody Użytkownika i zwiększenia bezpieczeństwa. Zgoda

może być w dowolnym czasie cofnięta w ramach ustawień systemowych urządzenia mobilnego. Usługodawca może wysyłać również wiadomości wyświetlane bezpośrednio w Aplikacji, których nie można wyłączyć (np. dotyczące zmian w Regulaminie, zmian w Usługach Spark, informacji o nowych Partnerach, informacji technicznych).

Usługodawca nie wysyła żadnych wiadomości e-mailem ani SMS do Użytkowników, które wymagałyby podania jakichkolwiek danych osobowych - w szczególności danych logowania lub jakichkolwiek informacji dotyczących Użytkownika. Usługodawca nie wysyła także żadnych e-paragonów lub jakichkolwiek dokumentów na adres e-mail Użytkownika. W przypadku otrzymania e-maila lub wiadomości SMS jak opisanego w zdaniach poprzednich prosimy o kontakt z pomocą techniczną.

VI. TWOJE PRAWA ZWIĄZANE Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH

Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przeniesienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

VII. CZY DANE PRZEKAZYWANE SĄ POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY?

Nie przekazujemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

VIII. CZY PROFILUJEMY DANE OSOBOWE?

To w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Usług Spark jest dla Usługodawcy bardzo ważne. Zastrzegamy jednak, że nie profilujemy Użytkowników. Usługodawca przetwarza dane zapisywane przy okazji korzystania z Usług Spark na potrzeby świadczenia Usług oraz w formie anonimowej do własnych celów statystycznych i operacyjnych (w celu usprawnienia działania Usług). Usługodawca ma prawo do prezentacji wyników w formie anonimowej. Raporty takie nigdy nie zawierają informacji na temat sposobu korzystania z Usług Spark przez konkretnego Użytkownika. Raporty te mogą zawierać podsumowania zbiorcze, np. w miesiącu X pobrano Aplikację Y razy.

IX. W JAKI SPOSÓB MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Na wszelkie pytania odpowiemy drogą elektroniczną lub pisemnie. Zachęcamy do kontaktu e-mail: kontakt@spark.pl. Alternatywnie możesz skorzystać z adresu korespondencyjnego - to adres Usługodawcy podany w pkt. I powyżej.